РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Областна администрация
Смолян

З А П О В Е Д

№ АП-03-18-361
Смолян, 22.07.2024 г.

На основание чл. 32, ал. 1 от Закона за администрацията във връзка с чл. 24, ал. 5 от Наредбата за административното обслужване и Заповед № АП-05-10-323/08.07.2024 г. на Областен управител на област Смолян, с която са определени правомощията и ресорите на областния управител и заместник областните управители

ЗАПОВЯДВАМ:

I. Създавам комисия за измерване на удовлетвореността на потребителите от предоставяните административни услуги, в следния състав:

Председател: Андриян Петров – заместник областен управител на област Смолян

Членове:

1. Стефка Гарова – началник отдел „Координация, административен контрол и регионално развитие";

2. Таня Гелова – главен юрисконсулт, дирекция „Административноправно обслужване, финанси и управление на собствеността";

3. Рада Кузманова – старши експерт „Връзки с обществеността".

II. Комисията в горния състав да изследва и анализира резултатите от обратната връзка с потребителите относно тяхната удовлетвореност от предоставяните в Областна администрация – Смолян административни услуги, като анализира сигнали, предложения, мнения, коментари и похвали на потребителите на услуги, които са попълнени в анкетен формуляр „Вашето мнение за нашата работа", а също да извършва анализ и на медийни публикации. Резултатите от анкетите да се обобщават на всяко тримесечие и да се публикуват на интернет страницата на администрацията.

Настоящата заповед отменя Заповед № АП-03-18-51/02.02.2024 г. и следва да се доведе до знанието на членовете на комисията за сведение и изпълнение.

Контролът по изпълнението на заповедта възлагам на Андриян Петров – заместник областен управител.

Д-Р РУМЕН ПЕХЛИВАНОВ /П/
Областен управител

4700 Смолян, бул. „България" № 14
тел.: +359 301 60 192, факс: +359 301 62 333
e-mail: governor@region-smolyan.org
web: www.sm.government.bg