Р Е З У Л Т А Т И
от анализ на проведена анкета за удовлетвореност на клиенти
период: януари -:- март 2024 г.

Институция	Брой
Общ брой попълнени анкети:	**2**

1. За какъв период от време беше извършена желаната от Вас административна услуга?
В рамките на законовия срок

Да	**2**
Не	**0**

2. Как подадохте заявлението за административна услуга?

На място с писмена молба	**2**
По пощата	**0**
Чрез Интернет	**0**
По друг начин	**0**

3. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?

Чрез център/звено за обслужване (на "едно гише")	**2**
По пощата	**0**
Чрез Интернет	**0**
По друг начин	**0**

4. Одобрявате ли предоставянето на административни услуги по електронен път?

Да	**0**
Не	**0**
Не мога да преценя	**2**

5. Как бихте оценили качеството на административното обслужване?

Много добро	**2**
Най-често добро	**0**
Има известни проблеми	**0**
Има сериозни проблеми	**0**

6. Как оценявате отношението на служителите в администрацията към гражданите?

Любезно и отзивчиво	**2**
По-скоро добро	**0**
По-скоро неуважително	**0**
Грубо и неуважително	**0**

7. Помагат ли Ви служителите при попълването и подаването на документи?

Да, винаги	**2**
Да, в повечето случаи	**0**
Много рядко	**0**
Почти никога	**0**

8. Били ли сте свидетел на корупционна проява от страна на служител в администрацията?

Да	**0**
Не	**2**
Не мога да преценя	**0**

9. Получавате ли при поискване от администрацията необходимата Ви информация за нейната работа?

Да, винаги	**2**
Да, в повечето случаи	**0**
Има известни проблеми	**0**
Има сериозни проблеми	**0**

10. Как предпочитате да се информирате за администрацията?

Чрез информационни материали (брошури, листовки)	**1**
Чрез Интернет	**1**
Чрез медии	**0**
По телефона	**0**

Кое в работата на Областна администрация ВИ ДОПАДА?

- Доволен съм от обслужването на г-жа Мирела Стоянова. Дано и други има като нея;
- Много са любезни и услужливи.

Кое в работата на Областна администрация НЕ ОДОБРЯВАТЕ?

-

Какви ПРЕПОРЪКИ за работата на Областна администрация бихте отправили?

-